

# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

JANUARI 2025

KINDCENTRUM  
BEEKRIJK LOCATIE  
TIENERBSO



## INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING.....	3
2.	LOCATIEBESCHRIJVING.....	4
3.	PEDAGOGISCHE HOOFDDOELEN .....	4
3.1	De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid .....	8
3.1	open deuren beleid.....	9
3.2	Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.....	9
3.3	Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.....	10
3.4	Waarden en normen; onze cultuur .....	11
3.5	Samenwerken met ouders.....	11
4.	PEDAGOGISCHE KWALITEIT .....	12
4.1	Pedagogische ontwikkeling en reflectie .....	12
4.2	Pedagogische kwaliteit en professionalisering.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
4.3	Observeren .....	14
5.	RANDVOORWAARDEN .....	15
5.1	Groepsindeling en ruimtes.....	15
5.2	Samenstelling team .....	15
5.3	Bijzonderheden in ontwikkeling of andere problemen signaleren .....	15
5.4	Pedagogische randvoorwaarden BSO .....	14
5.5	Voedingsbeleid .....	15
5.6	Social media .....	16

## 1. INLEIDING

Goede kinderopvang en goed onderwijs leveren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen en daarmee aan die van de maatschappij. Samen spelen, ontdekken, grenzen leren kennen en je gewaardeerd voelen zijn basisbehoeftes van ieder kind. Bij kindcentrum Beekrijk locatie Tienerbso staan deze basisbehoeftes centraal.

Elke locatie van GOO opvang en onderwijs (hierna: GOO) heeft een eigen pedagogisch beleidsplan, naast het overkoepelend pedagogisch beleid van de stichting. Een werkgroep binnen ons kindcentrum heeft vormgegeven aan dit plan, waarin ouders en medewerkers kunnen lezen hoe wij in de praktijk invulling geven aan het beleid.

In hoofdstuk 2 beschrijven we onze locatie en in hoofdstuk 3 gaan we in op de pedagogische hoofddoelen; wat doen we concreet om aan deze doelen te werken? Hoofdstuk 4 gaat over de pedagogische kwaliteit en ontwikkeling op Kindcentrum Beekrijk locatie Tienerbso welke doelen stellen we onszelf op de korte en lange termijn en hoe gaan we die realiseren? Werken aan pedagogische kwaliteit is een voortdurend proces dat vraagt om structuur en planmatig werken. We gaan er in hoofdstuk 4 dieper op in. In hoofdstuk 5 worden de randvoorwaarden uitgewerkt; alle maatregelen, middelen en afspraken die ervoor zorgen dat we de pedagogische hoofddoelen kunnen realiseren.

Pedagogische doelen zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang en onderdeel van de basiseis van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Ze worden nader uitgewerkt in het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Tot slot:

- Waar we 'ouders' schrijven, bedoelen we 'ouders/verzorgers'.
- Waar we 'medewerker' schrijven, bedoelen we ook gastouder.

## **2. LOCATIEBESCHRIJVING**

Kindcentrum Beekrijk locatie Tienerbso is een ontmoetingsplaats voor kinderen, ouders en teamleden. In 2017 zijn we als kindcentrum gestart in het Ontmoetingscentrum Beek en Donk, Otterweg 29, 5741 BC Beek en Donk. Door opvang en onderwijs op elkaar af te stemmen zorgen we voor optimale ontwikkeling van uw kind(eren). In kindcentrum Beekrijk locatie Tienerbso bereiden we kinderen van 9 tot 12 jaar voor op hun toekomst.

Wij maken onderdeel uit van voorzieningencluster Donk. Naast onze locatie Tienerbso vindt u kindcentrum de Raagten waarin de basisschool, kinderopvang (stichting GOO) en BSO (stichting GOO) zijn gevestigd.

De buitenschoolse opvang biedt ruimte aan maximaal 36 kinderen in de leeftijd van +/- 9-12 jaar. Wanneer het kindaanbod boven de 30 kinderen komt, komen kinderen in de 2e basisgroep, Tiener&Co. Er wordt dan een basisgroep met maximaal 24 kinderen en een basisgroep met maximaal 12 kinderen gevormd.

Wij hebben de beschikking over een ruimte die tevens dienstdoet als jeugdhonk de Boemerang (tienerwerk de Boemerang). De jeugdactiviteiten vinden slechts enkele keren per maand plaats (na 19.00 uur). De BSO vindt plaats tijdens schoolweken (ma, di, do) van 14.30 tot 18.30 uur en tijdens schoolvakanties van 8.30 tot 18.00 uur. De BSO heeft de beschikking over een eigen ingang aan de achterzijde van het pand. De groepsruimte betreft een zeshoekige ruimte. In deze groepsruimte bevindt zich onder andere: een pooltafel, een tafeltennistafel, een chillhoek (een podium van steigerhout met zitzakken), een kast met diverse gezelschapsspellen, knutselmateriaal en bouwmaterialen zoals LEGO en Kappla; een hoek met 2 banken en een spelcomputer. Achter het pand ligt een groot openbaar grasveld waar de BSO gebruik van maakt. Daarnaast ligt er binnen 50 meter van de Tienerbso een openbare speeltuin (tienerveldje) met een voetbalveldje (pannakooi).

Er werken 1 tot 3 vaste pedagogisch medewerkers. (afhankelijk van het Leidster-Kindaanbod op een dag)

Wij werken nauw samen met de andere BSO-groepen in Beek en Donk van GOO-kinderopvang, zoals de BSO-groepen van kindcentrum Beekrijk, 't Otterke en Kindcentrum de Raagten. Als er in vakantieperiodes minder kinderen zijn en op rustige dagen (maandag, woensdag en vrijdag) voegen we de BSO-groep samen Tieners + Tieners & Co en met kindcentrum Beekrijk.

## **3. PEDAGOGISCHE HOOFDDOELEN**

Het overkoepelend pedagogisch beleid van GOO benoemt vijf pedagogische hoofddoelen. In dit hoofdstuk vertalen we deze naar onze dagelijkse praktijk.

De hoofddoelen zijn:

- 3.1 De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid.
- 3.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- 3.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- 3.4 Waarden en normen; onze cultuur.
- 3.5 Samenwerken met ouders.

### **3.1 De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid**

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van opvang en onderwijs. Het draagt bij aan het welbevinden van de kinderen en het maakt

het mogelijk om andere pedagogische doelstellingen te realiseren. Als kinderen zich goed voelen, kunnen ze groeien en zich ontwikkelen.

Drie aspecten bepalen de emotionele veiligheid en het welbevinden van jonge kinderen:

1. Goede en vertrouwde relaties.
2. Structuur en voorspelbaarheid.
3. Een gezonde omgeving en voldoen aan basisbehoeftes.

Hieronder staat per aspect hoe wij hier invulling aan geven.

## **1. Goede en vertrouwde relaties**

### **Wennen**

#### **Wennen aan een nieuwe basisgroep kan in 2 situaties;**

1. Wanneer een kind nieuw komt in de opvang
  2. Wanneer een kind van de een basisgroep doorstroomt naar een nieuwe basisgroep ivm de leeftijd.
- Tijdens de wenperiode wordt er een basis gelegd voor de vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker en kind, en pedagogisch medewerker en ouder. Deze wenperiode begint met een intakegesprek. In dit gesprek legt de pedagogisch medewerker het reilen en zeilen van de groep uit. Als bekend is dat er een nieuw kind naar de Tiener BSO komt, dan maken wij een afspraak met de ouders om, samen met het kind, een keer te komen kijken en kennis te komen maken met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen die al gebruik maken van de Tiener BSO. Daarnaast hebben wij contact met de pedagogisch medewerker die nu betrokken is bij het kind, voor de warme overdracht. Mocht een kind meer tijd nodig hebben om te wennen dan bieden wij deze ruimte en tijd. In overleg met ouders en pedagogisch medewerker van de huidige groep, wordt er indien nodig een plan van aanpak gemaakt.

### **Inzet personeel**

In onze basisgroep werken vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers. Zij werken zoveel mogelijk op vaste dagen en op vaste tijden.

Binnen de buitenschoolse opvang werken we met een vaste beroepskracht-kind ratio (BKR). Voor de BKR houden we ons aan de wettelijke regels (o.a. CAO Kinderopvang en de Modelverordening Kinderopvang) en het daarbij behorende toetsingskader van de GGD. Deze BKR houdt rekening met de leeftijden van de kinderen. Bij de buitenschoolse opvang Tiener BSO zijn dit twee medewerkers op 24 kinderen, 3 medewerkers op 36 kinderen. GOO Kinderopvang hanteert ten minste de minimale richtlijn, maar om goede kwaliteit te bieden wordt er indien nodig (in overleg met de groepsleiding) extra personeel ingezet. Indien van toepassing worden er in verhouding meer pedagogisch medewerkers ingezet bij een groep met jongere kinderen of bij een groep kinderen waar extra ondersteuningsbehoeften nodig zijn. Deze kinderen hebben doorgaans meer behoeften aan extra begeleiding. Wanneer dit aan de orde is, bespreken de pedagogisch medewerkers onderling hoe de verdeling er op dat moment uit ziet.

Bij de BSO bieden wij op basis van groep overstijgend werken een activiteitenprogramma aan vanuit DoenKids. Dagelijks worden er één, twee of meer activiteiten aangeboden. Kinderen mogen zelf kiezen, in overleg met pedagogisch medewerker, bij de start van de BSO, waar ze aan willen deelnemen. Ze kunnen ook kiezen voor vrij- spel

De Tiener BSO voegt voorschools samen met de BSO groepen van KC Beekrijk en/of KC de Raagten.

Woensdag en vrijdag zijn de wat rustigere dagen in de kinderopvang, zo ook bij de BSO. De BSO voegen dan samen met KC Beekrijk en/of KC De Raagten.

Bij gezamenlijke activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen, vinden wij het extra belangrijk dat kinderen goed weten bij welke basisgroep en welke pedagogisch medewerkers ze horen. De emotionele veiligheid van kinderen vraagt in grotere groepen soms extra aandacht.

Bij grote gezamenlijke activiteiten zorgen we ervoor dat we de jongste BSO-kinderen zeker goed in de gaten houden. Dit doen we door altijd vertrouwde pedagogisch medewerkers mee te laten doen/gaan aan/naar de activiteit.

Dagelijks is er tijdens de openingsuren minimaal 1 volwassene aanwezig met een geldig certificaat Kinder-EHBO en BHV, deze medewerkers wonen jaarlijks een herhalingscursus bij. Zij controleren een aantal keer per jaar het ontruimingsplan, voeren minimaal een keer per jaar een ontruimingsoefening uit en brengen verbeteringen aan daar waar nodig.

Als er maar 1 pedagogisch medewerker is dan is er een achterwacht geregeld. (Een achterwacht is een volwassene persoon waarmee de afspraak gemaakt is dat deze inzetbaar is in noodsituaties) De achterwacht is als volgt geregeld: Tijdens schooldagen en vakanties zijn collega's van KC de Raagten achterwacht bij calamiteiten. Tevens is de teamleider Lies Siebring (of diens waarnemer; op voorhand bekend) bij calamiteiten te waarschuwen.

### **Inzet personeel bij ruilen en incidentele opvang**

Ouders kunnen gebruik maken van een aantal ruildagen. Dit betekent dat de dagen die niet gebruikt zijn, op een ander moment kunnen ingezet. Op de groep wordt bijgehouden welke dagdelen een kind niet aanwezig was, bijvoorbeeld door ziekte of vakantie of een feestdag. Deze dagdelen kun je ruilen met een vergelijkbaar dagdeel. De ruildagen vervallen 3 maanden na datum afwezigheid van het kind en na beëindiging van de opvang. Het gebruik van ruildagen is een service, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Er wordt namelijk altijd gekeken of er in de groep van het kind plek is. De ruildag kan twee weken voorafgaande aan de gewenste ruildag bij de pedagogisch medewerker aangevraagd worden. Indien er bij een ruiling of extra dagdeel geen mogelijkheid is om een kind te plaatsen binnen de huidige vaste groep, dan bestaat de mogelijkheid dat het kind op een andere groep geplaatst wordt. Ouders geven middels het ouderportaal Konnect akkoord.

Heeft u incidentele opvang nodig en geen ruildagen? Wij bieden de mogelijkheid tot incidentele opvang wanneer de bezetting op de groep dat toelaat. Middels Konnect vragen ouders de ruildag aan.

### **Elk kind heeft een mentor**

Elk kind krijgt bij ons een mentor. Dit is een vaste pedagogisch medewerker van de groep. De mentor is de gesprekspartner van ouders tijdens het intakegesprek en evaluatiegesprek van het kind. De mentor volgt mentorkinderen op de voet, bespreekt de ontwikkeling van het kind met ouders, vraagt (indien nodig) informatie op bij collega's en is het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Bij afwezigheid van de mentor is een andere pedagogisch medewerker het aanspreekpunt. De mentor zorgt dat collega's op de groep op de hoogte zijn van eventuele afspraken. Hiervoor gebruiken wij onder meer logboeken in Konnect en groepsoverleggen.

### **Flexibele opvang**

Binnen Kindcentrum Beekrijk locatie Tiener BSO kunnen kinderen ook flexibel opgevangen worden. Met flexibel bedoelen we incidentele of onregelmatige opvang. Dat kan ook in combinatie met vaste opvangdagen.

### **Pausetijden en afwijking van het beroepskracht-kindratio (BKR)**

Dagelijks mag je op sommige momenten afwijken van het aantal pedagogisch medewerkers dat aanwezig is op de groep. Dit heet: "afwijken van de beroepskracht-kind-ratio". In de buitenschoolse opvang mag dat op schooldagen maximaal 0,5 uur per dag en in schoolvakanties maximaal 3 uur op een dag. Er is pas een afwijking van de BKR wanneer het daadwerkelijk aantal kinderen dat aanwezig is afwijkt van het aantal PM. Bij afwijking van de BKR met 3 PM op de groep blijven er altijd 2 over. De regels die we daarvoor binnen de buitenschoolse opvang hanteren zijn:

Geen afwijking van het beroepskracht-kindratio In schoolweken: tussen 14:00 en 17:00 wordt er niet afgeweken en bij 1 pedagogisch medewerker op de groep wordt er niet afgeweken. In vakanties: tussen 8.30 en 12.30 en tussen 14:00 en 17:00 wordt er niet afgeweken. Bij 1 pedagogisch medewerker op de groep wordt er niet afgeweken en komt er tijdens de pauze een vervanger op de groep.

## **2. Structuur en voorspelbaarheid**

Op de BSO is sprake van een vast ritme. Het geeft kinderen houvast als ze weten wat er staat te gebeuren. De dagindeling biedt voldoende ruimte en afwisseling om aan allerlei behoeftes van kinderen te kunnen voldoen, zoals rust en beweging.

Een dag op Kindcentrum Beekrijk locatie Tiener BSO ziet er globaal als volgt uit:

Dagritme op de BSO Het onderstaande schema is een beschrijving gegeven van het dagritme van de Tiener BSO. Het dagritme is opgesteld als basis voor de pedagogisch medewerkers. Hier wordt wel flexibel mee omgegaan, bijvoorbeeld bij uitstapjes of als het spel van de kinderen hier om vraagt. In de vakanties mogen de kinderen de hele dag komen en is er een programma voor de ochtend en de middag.

Tijd	Activiteit
14.00-14.45	De kinderen die onder begeleiding naar de Tiener BSO komen, worden op school opgehaald door de ped.medewerker. Kinderen met een zelfstandigheidsverklaring fietsen of wandelen rechtstreeks naar de Tiener BSO
14.45	Relaxmoment/tafelmoment. Kinderen mogen zelf wat te drinken/eten pakken. Pedagogisch medewerkers sluiten aan en gaan in gesprek met de kinderen.
15.00-15.15	Activiteiten, workshops, buitenspel of activiteit van Laarbeek actief
17.15	Opruimen van speelmateriaal binnen/buiten, materiaal activiteiten opruimen.
17.30-18.30	Vrije activiteit  Kinderen gaan zelfstandig naar huis of worden opgehaald. Overdracht aan ouders die de kinderen komen ophalen, telefonisch of via Konnect.

### Een schoolvrije ochtend cq vrije (vakantie) dag

Tijd	Activiteit
07.30-09.30	Kinderen worden rustig ontvangen en kiezen activiteit. Kinderen Die op KC Beekrijk worden gebracht worden opgehaald door de pedagogisch medewerker.
09.30-10.00	Relaxmoment/tafelmoment. Kinderen mogen zelf wat te drinken/eten pakken. Pedagogisch medewerkers sluiten aan en gaan in gesprek met de kinderen.
10.00-12.00	Activiteiten, Workshops, buitenspel, vrij spel, enz
12.00-14.00	Lunch moment met aansluitend middag activiteiten programma

### 3. Een gezonde omgeving en voldoen aan basisbehoeftes

In een goed ingerichte ruimte kunnen kinderen zonder belemmering spelen, ontdekken en gezellig of rustig samen of alleen zijn. Voor onze medewerkers is het bovendien fijn om in een plezierige en efficiënte omgeving te werken. Zowel onze binnen- als buitenruimtes voldoen aan hoge veiligheidseisen. In alle ruimtes zijn de juiste hygiënische maatregelen getroffen. Aandacht voor de gezonde ontwikkeling van de kinderen uit zich onder meer in een goed binnenklimaat (zoals schone lucht en een goede temperatuurregeling) en toegankelijke en aantrekkelijke buitenspeelmogelijkheden.

Bij een gezonde ontwikkeling hoort ook ruimte om te leren en spelen. Daarom wordt steeds een balans gezocht tussen de noodzakelijke veiligheid en de al even noodzakelijke uitdaging. Kinderen leren binnen en buiten om te gaan met risico's die ze aankunnen. Iedere locatie heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, dat inzichtelijk maakt hoe we op de locatie werken. Doel is de kinderen en

medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Jaarlijks wordt deze omgeving gecontroleerd door de GGD.

### **3.1 Emotionele Veiligheid**

Emotionele veiligheid Kinderen voelen zich veilig in een vertrouwde omgeving met structuur en voorspelbaarheid van wat er komen gaat. Zeker in een groep kinderen met pedagogisch medewerkers die ze kennen. Een veilige basis, een thuis waar kinderen zich ontspannen, plezier hebben en zichzelf zijn, is een voorwaarde voor de ontwikkeling van de andere drie doelen.

#### **Hoe werken we aan die emotionele veiligheid?**

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Dit betekent dat de pedagogisch medewerker:

- ieder kind individueel begroet en gedag zegt

Kinderen die nog niet zelfstandig komen worden iedere dag van school opgehaald.

De pedagogisch medewerkers zijn herkenbaar aan hun gele hesje van GOO. Kinderen die zelfstandig naar de BSO komen worden door de pedagogisch medewerker gezien en begroet. Als de kinderen op de BSO zijn aangekomen zeggen ze voordat ze gaan spelen eerst de pedagogisch medewerkers van hun groep gedag en zeggen met wie en waar ze gaan spelen. Omdat er bij deze tieners een gezamenlijk eet- en drink moment is gebruikt de pedagogisch medewerker dit momenten van de dag om even persoonlijk aan een kind of in groepsgewijs te vragen hoe het met het kind(eren) is. Hoe het op school is gegaan, zijn er nog leuke dingen gebeurd of minder leuke die belangrijk zijn voor de pedagogisch medewerker op te weten.

- gevoelig is voor de signalen die een kind afgeeft en hierop reageert (sensitieve responsiviteit)  
Een jongen komt uit school en geeft aan dat hij boos is omdat hij het een vervelende dag vindt met allerlei zaken die niet leuk zijn. De pedagogisch medewerker luistert naar het kind en ze zoeken samen (evt. met de andere kinderen) een oplossing. Ze vraagt hoe ze hem kan helpen en waar hij op dat moment behoefte aan heeft. Bijvoorbeeld even afzonderen op een plek waar hij met rust gelaten wordt door de andere kinderen en de pedagogisch medewerker, samen met andere gaan spelen of de pedagogisch medewerker mee helpen voorbereiden van het fruit voor de kinderen of een activiteit die die middag op het programma staat. Evt. vraagt het kind een vriend zich daarbij aan te sluiten. Het kind beslist waar hij zich op dat moment het prettigst bij voelt. De pedagogisch medewerker bespreekt de voorang later op de dag met de ouders. Een ander voorbeeld is dat een meisje uit school komt en stil is. De pedagogisch medewerker observeert het kind en zoekt een geschikt moment om te vragen of er iets is. Als het kind niet wil praten, laat ze het kind met rust en geeft dit mee in de overdracht naar ouders.

- een vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact heeft met de kinderen, afgestemd op de leeftijd.  
Als een kind verdriet heeft zorgt de pedagogisch medewerker dat er een ruimte is waar zijn rustig met elkaar kunnen praten. De medewerker laat in haar non verbale gedrag zien dat zij aandacht voor het kind heeft bijvoorbeeld door een arm over de schouder van het kind te slaan of door een bemoedigend klopje op het bovenbeen van het kind. Ze haalt evt. een glaasje water. Als het weer beter gaat geven ze elkaar een "high five" en zegt: "ga maar leuke dingen doen en als het niet goed gaat kom je maar weer bij mij". Op een later moment ziet ze het kind spelen met andere kinderen ze glimlachen naar elkaar en ze steekt haar duim op tegen het kind.

#### **De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen**

Dit betekent dat de pedagogisch medewerker:

- laat merken dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn
- op een warme, ondersteunende manier individuele aandacht geeft, op een ongedwongen manier
- zoveel mogelijk het vaste, vertrouwde gezicht is op een groep
- op eigen initiatief extra begeleiding en steun biedt aan kwetsbare kinderen

Bij een groep meisjes is er een kind wat buiten wordt gesloten. De pedagogisch medewerker ziet dit en gaat samen met het kind in gesprek over een onderwerp wat de meisjes boeit, bijvoorbeeld een populair tv-programma of over de vlog die het meisje heeft gemaakt. De andere meisjes sluiten al snel



aan, de pedagogisch medewerker gaat nog even door op het onderwerp waar zij het over hadden en bespreekt dan met de kinderen dat het voor ieder zo veel leuker is als iedereen mee mag doen. Er wordt een tafelmoment gecreëerd. De mentor vertelt nog een keer wat een mentor is en wat je met een mentor kunt bespreken. Dat je altijd naar je mentor kunt gaan als je je niet fijn voelt.

### **Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep**

Dit betekent dat de pedagogisch medewerker:

- een dag/ middag schema volgt met herkenbare routines
- zich inspant voor een goede sfeer in de groep waarbij er ruimte is voor het tonen van emoties.
- zich inspant voor het welbevinden van ieder kind, te herkennen aan het ontspannen bezig zijn van de kinderen
- evenwicht bewaart tussen structuur en flexibiliteit

Pedagogisch medewerker bespreekt met de kinderen welke activiteit zij kunnen gaan doen. Bv Vloggen, sporten, buitenspelen, etc. Kinderen kunnen zelfstandig buitenspelen, met elkaar een spel doen of samen met de pedagogisch medewerker. Ook is er een (spel)computer op de groep die bij toerbeurt gebruikt mag worden door de kinderen.

Afspraken die wij met de kinderen maken:

- Kinderen mogen niet langer dan een 20 min op de (Spel)computer
- We gebruiken de (spel) computer alleen bij continue toezicht
- Indien kinderen zich niet aan de afspraken/regels hebben gehouden en toch ongewenste sites hebben bezocht, brengen we ouders hiervan op de hoogte en meldt de pedagogisch medewerker dit bij de overdracht.

### **Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen**

Dit betekent dat:

- we de overgang van een BSO groep naar de Tiener BSO begeleiden, voorbereiden en uitgaan van wat kinderen aankunnen.
- Hoeveel aandacht we besteden aan de overgang naar een nieuwe groep is afhankelijk van het kind. Heeft het kind extra wen behoefte dan worden hier onderling afspraken over gemaakt. Het kind kan dan bijvoorbeeld een extra middag op de Tiener BSO vertoeven. Over wennen kunt u verder in het pedagogisch plan meer lezen.
- pedagogisch medewerkers vertrouwde gezichten zijn voor de kinderen;
- Op de Tiener BSO is er een open deurenbeleid. Kinderen kennen elkaar en ook de pedagogisch medewerkers zijn bekend bij de kinderen. Kinderen overleggen met de pedagogisch medewerkers of ze buiten mogen spelen.
- we zoveel mogelijk werken met vaste invalkrachten;
  - we continuïteit in groepsritme en groepssamenstelling nastreven.

## **3.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

Het is fijn voor kinderen om te ervaren dat ze zelf iets kunnen; daarmee groeit hun gevoel van persoonlijke competentie. Op allerlei gebieden bieden wij kinderen de mogelijkheid om dit te ontwikkelen. Wij geven ze het gevoel dat ze er mogen zijn en vertrouwen op hun eigen kracht. Kinderen leren nu eenmaal door vallen en opstaan en hebben een groot doorzettingsvermogen. Onze pedagogisch medewerkers bieden kinderen de ruimte om op onderzoek uit te gaan en bevorderen hun zelfstandigheid door ze hierin aan te moedigen, zo worden kinderen zich bewust van hun eigen kunnen.

### ***“Kijk, ik mag er zijn”* (emotionele competenties)**

Alle kinderen die binnenkomen, worden persoonlijk begroet door de pedagogisch medewerker. Ze worden welkom geheten en bij de naam genoemd. Bij het afscheid nemen wordt gedag gezegd. Als kinderen iets te vertellen hebben, luisteren we naar ze en geven we complimentjes. Als we bepaald gedrag moeten corrigeren, geven we aan hoe het anders kan. We laten duidelijk merken dat het gedrag wordt afgekeurd en niet het kind zelf.

### ***“Kijk, ik kan het zelf”* (motorisch-zintuiglijke competenties)**

Kinderen zien ons dingen doen die ze graag zelf willen doen. Wij stimuleren dit. Ook betrekken we kinderen bij het uitvoeren van taken zoals het klaarmaken van de tafel, of naar een winkel gaan voor een kleine boodschap.

**“Kijk, ik voel, denk en ontdek”** (cognitieve competenties)

Cognitieve ontwikkeling heeft te maken met denken, leren, benoemen en herinneren. We zijn hier de hele dag mee bezig, onder meer op de volgende manieren:

- Geheugenspelletjes.
- Puzzelen in de breedste zin van het woord
- Gesprekjes voeren
- Het leren omgaan met jeugd/jongeren die bij de BSO in de buurt komt chillen of spelen
- Activiteiten passend bij de belevingswereld van de tieners.

**“Luister, ik kan het zelf zeggen”** (taal- en communicatieve competenties)

Taalontwikkeling begint al bij de geboorte. In ons kindcentrum praten we daarom de hele dag met de kinderen. We voeren gesprekken met kinderen over dingen die hen bezighouden. Als kinderen iets op een verkeerde manier zeggen, gaan we in gesprek om ze zelf te laten ontdekken hoe het ook kan, zonder het kind te corrigeren (zelfinzicht). Daarnaast bespreken we gebeurtenissen in of rondom de BSO die indruk hebben gemaakt op de kinderen.

**“Ik kan dansen, zingen en iets maken”** (expressieve en beeldende competenties)

Voor de creatieve ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat er volop mogelijkheden zijn voor ervaren en ontdekken. Ook vinden we van groot belang dat sport en spel plezier biedt, en dat er geen voorwaarden of gewenst eindresultaat aan verbonden zijn. Het is per definitie goed wat een kind doet of maakt. Expressieve en beeldende competenties ontwikkelen we door dans en beweging, zingen en muziek maken, tekenen en verven, verkleed en toneelspelen. Bij de tieners wordt dan vaak gebruik gemaakt van filmpjes op sociale media om iets na te maken of na te doen.

### **3.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties**

In onze kindcentra zitten de kinderen altijd in een groep. Hierdoor krijgen ze extra kansen om zich op sociaal gebied te ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers spelen hierbij een belangrijke rol en besteden dan ook veel aandacht aan het sociale aspect van de ontwikkeling.

**“Kijk, we doen het samen”** (sociale competenties)

Bij de sociale ontwikkeling van kinderen hoort dat ze zich leren verplaatsen in een ander en leren communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

Wij spreken de kinderen met hun naam aan om ze het gevoel te geven bij de groep te horen. Pedagogisch medewerkers leren kinderen rekening te houden met elkaars gevoelens door deze te benoemen. We leren de kinderen om met elkaar in gesprek te gaan als er iets is voorgevallen. Ook leren we de kinderen om hulp te geven en te vragen.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie  
Dit betekent dat de pedagogisch medewerker:

- kinderen stimuleert in het aangaan en onderhouden van contact en samenspel
- gerichte activiteiten opzet voor samenspel tussen de kinderen.
- spannende, verdrietige of blij momenten benut voor het delen van emoties onderling
- kinderen stimuleert onderlinge conflicten zelf op te lossen op een verantwoorde wijze passend bij de leeftijd

Samen spelen en imiteren

Door veel samen te spelen en elkaar te imiteren, leren kinderen namelijk rekening houden met elkaars behoeften en gevoelens. Ze leren delen, conflicten oplossen en zich verzoenen.

De kinderen krijgen taken binnen de groep. Ze helpen om de tafel te dekken en af te ruimen. Ook leren we kinderen om dingen op te ruimen als ze klaar zijn met de activiteit. We respecteren spirituele of godsdienstige gevoelens van diverse geloofsovertuigingen.

### **Belangstelling tonen en begeleiding bieden**

We houden de persoonlijke en sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind goed in de gaten. Daar passen we onze begeleiding op aan. Als kinderen ervaren dat ze er mogen zijn en dat het niet gaat om wat ze kunnen of hoe ze zich gedragen, dan zijn we op de goede weg. Belangstelling tonen hoort daar ook bij. We benoemen het als een kind naar de kapper is geweest en vragen wie in het weekend iets leuks heeft gedaan. We motiveren kinderen door te zeggen “dat kun je wel” en door het geven van complimenten als “dit heb je goed gedaan”. We benoemen ook de emoties van kinderen, al dan niet in het bijzijn van andere kinderen: “Ik zie dat je boos bent, klopt dat?”

We begeleiden conflicten totdat we er nagenoeg zeker van zijn dat de kinderen vaardigheden bezitten om ze zelf op te lossen. Dan houden wij toezicht en grijpen indien nodig in.

We leren kinderen om voor zichzelf op te komen. Een kind dat erg temperamentvol, snel, slim of vlot is, heeft niet meer rechten dan een ander kind. We zijn allemaal gelijk.

### **Interactie schoolkinderen**

We stimuleren vriendschappen, maar zien er ook op toe dat kinderen bij activiteiten niet steeds met dezelfde kinderen omgaan. Gericht op de sociale competentie vinden we namelijk dat er oog moet zijn voor verschillende omgangsvormen. Vanzelfsprekend zijn we altijd alert op pesterijen. Als er ruzie is, lossen we dit op een positieve en rustige manier op, zodat geen partij zich sterk of juist gekwetst voelt. We leren kinderen compromissen te sluiten.

## **3.4 Waarden en normen; onze cultuur**

Kinderen willen er graag bij horen. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen en leren gehoorzamen. Hierdoor gaan ze minder impulsief reageren. Een van de bijbehorende competenties is het uiten van emoties op een acceptabele wijze (dus geen driftbui, maar rustig vertellen waarom je het ergens niet mee eens bent). Andere vaardigheden zijn: beseffen dat het eigen gedrag iets teweegbrengt bij anderen en voor jezelf opkomen.

**“Kijk, ik mag er zijn en ik hoor erbij”** (morele competenties)

### **Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast**

Dit betekent dat de pedagogisch medewerker:

- uitleg geeft over de afgesproken huisregels en omgangsvormen en deze voorleeft.

Tijdens tafelmomenten worden de regels, vooral in het begin van het schooljaar, gezamenlijk met de kinderen doorgesproken en evt. op verzoek van de kinderen zelf bijgesteld.

We stimuleren kinderen rekening te houden met elkaar, te luisteren naar elkaar, ieders mening te respecteren en het te benoemen en leren benoemen als iemand gekwetst wordt. We benoemen vooral positief gedrag en geven hier complimentjes over.

Bij ongewenst gedrag maken we een bewuste keuze dit te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren. Onze keuze is altijd gericht op het helpen van het kind in zijn of haar ontwikkeling. Door positief gedrag te benoemen en complimentjes te geven, leren wij kinderen dit gedrag te herhalen.

## **3.5 Samenwerken met ouders**

Wij kunnen ons werk alleen goed doen als het contact en de samenwerking met ouders goed is. We hebben daarom verschillende contactmomenten.

Het eerste contact tussen de pedagogisch medewerker en de ouders van de kinderen is tijdens een intakegesprek en aansluitend de wemomenten.

Voor ouders is het belangrijk te weten en te volgen hoe het met hun kind gaat. We plaatsen regelmatig een foto en korte berichtjes in het ouderportaal Konnect. Ook is er altijd de mogelijkheid tot een persoonlijk gesprek. Bij het ophalen van de kinderen is dan ook altijd ruimte voor een praatje; om

te vragen hoe het is gegaan of om andere zaken aan te kaarten. In onze communicatie is altijd sprake van tweerichtingsverkeer. Wij weten soms niet wat er met een kind aan de hand is of wat we het beste kunnen doen in een bepaalde situatie. We vragen dan advies aan de ouders: hoe pakken zij het thuis aan en hoe gedraagt het kind zich bij hen? Het komt ook voor dat ouders ons om advies vragen. We zetten ons dan altijd in om gezamenlijk naar oplossingen te zoeken op basis van ervaringen van zowel ouders als onze medewerkers. Ouders kunnen bij zorgen of vragen altijd een oudergesprek aanvragen. Ook onze pedagogisch medewerkers kunnen zo'n gesprek aanvragen als daar behoefte aan is.

De verjaardag van elk kind wordt gevierd. Deze vieren we de 1e volle week van de maand om te voorkomen dat we iedere dag een verjaardag vieren.

Jaarlijks organiseren we een ouderavond. Deze kan gaan over verschillende onderwerpen, zoals VVE, voeding of het pedagogisch beleid. De onderwerpen worden gekozen in overleg met de lokale oudercommissie.

Ouders ontvangen twee keer per jaar de nieuwsbrief vanuit stichting GOO.

## **4. PEDAGOGISCHE KWALITEIT**

### **4.1 Pedagogische ontwikkeling en reflectie**

Het werken aan pedagogische kwaliteit is een continu proces; planmatigheid en structuur zijn middelen om dit proces te waarborgen. Planmatig werken uit zich in structurele interactie-, overleg- en evaluatiesituaties van waaruit we onze pedagogische doelen (bij)stellen.

### **4.2 Pedagogische kwaliteit en professionalisering**

Bij GOO werken enthousiaste, betrokken en goed opgeleide medewerkers. We kunnen onze pedagogische doelen alleen realiseren door professioneel handelen van onze medewerkers. Het werken aan pedagogische kwaliteit hangt samen met de verdere professionele ontwikkeling van onze medewerkers. Het is onze verantwoordelijkheid om medewerkers mogelijkheden te bieden om zich te blijven ontwikkelen in hun vakgebied. Door middel van een lerende organisatie kunnen we hier handen en voeten aan geven. Het opleidingsplan, dat is uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan, sluit aan bij de actuele eisen die gesteld worden aan kennis en vaardigheden. Hierin worden de laatste ontwikkelingen meegenomen.

Het VE-opleidingsplan wordt jaarlijks opgesteld, geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Op deze manier geven we structureel en cyclisch vorm aan de bij- en nascholing.

Vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn de nieuwe kwaliteitseisen opgedeeld in vier thema's: de ontwikkeling van het kind centraal, veiligheid en gezondheid, stabiliteit en pedagogisch maatwerk en kinderopvang is een vak.

Om het laatste thema goed vorm te kunnen geven, heeft GOO ervoor gekozen om de functie van pedagogisch beleidsmedewerker te splitsen in 2 taakgebieden, namelijk: coaching op te job én beleidsontwikkeling en implementatie

Daarnaast geldt vanaf 1 januari 2022 voor alle VE locaties de verplichting van de inzet van een VE beleidsmedewerker. Deze extra uren (berekend op basis van het aantal doelgroepkinderen) betreffen extra uren bovenop de inzet die de wet IKK eist. Ook hier heeft GOO ervoor gekozen om de functie (op een gelijke wijze als bij pedagogisch beleidsmedewerker) in 2 taakgebieden te splitsen.

Het takenpakket van een VE beleidsmedewerker bestaat o.a. uit de ontwikkeling en implementatie van het VE beleid en het takenpakket van de VE coach bestaat uit het coachen van beroepskrachten. Hierbij werken we met de volgende verdeelsleutel: 70% extra coachingsuren en 30% ophoging uren pedagogisch/VE beleidsmedewerker.

Stichting GOO heeft ervoor gekozen om bovenstaande als volgt in de volgende gecombineerde functies weg te zetten:

- 1. Hoofd Kwaliteit opvang en onderwijs:** is verantwoordelijk voor beleidsontwikkeling en implementatie van de pedagogische kwaliteit met als doel integratie, verbinding en verhoging van de pedagogische kwaliteit binnen de kindcentra gericht op opvang en onderwijs.
- 2. Pedagogisch/VE beleidsmedewerker:** resulteert hiërarchisch onder Hoofd Kwaliteit opvang en onderwijs. De pedagogisch/VE beleidsmedewerker wordt ingezet om de pedagogische kwaliteit en de kwaliteit van het VE aanbod binnen de opvang te verhogen, te implementeren en te waarborgen.
- 3. Pedagogisch/VE coach:** resulteert hiërarchisch onder hoofd kwaliteit opvang en onderwijs.

De pedagogisch/VE coaches worden ingezet om de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers te verhogen gerelateerd aan de bovenstaande vier thema's, het pedagogisch beleid en het VE beleid. De inzet van de pedagogisch/VE coaches vindt plaats op alle locaties binnen GOO, zodat alle pedagogisch medewerkers gecoacht worden (inclusief de pedagogische/VE coach zelf). De pedagogisch/VE coach fungeert als spil tussen het pedagogisch/VE beleid en de uitvoering ervan. De hulpvragen kunnen vanuit verschillende functies/rollen en vanuit verschillende perspectieven worden ingebracht. Door middel van coaching on the job, individuele gesprekken, groepsgesprekken, etc., worden de medewerkers gecoacht.

#### **De pedagogisch/VE coach:**

- Helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden in relatie tot het pedagogisch/VE beleid en achterhaalt samen hun coachingsbehoeften. Indien nodig wordt een individueel/groepsgericht coachingsplan opgesteld.
- Draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de betreffende groep kinderen. Treedt afhankelijk van de situatie begeleidend, stimulerend of interveniërend op.

#### **Taken pedagogisch:**

- Coaching on the job:
- Coachen/begeleiden van een team
- Overleg Pedagogisch coach/beleidsmedewerker
- Overleg teamleider locatie
- Registratie coaching

Het pedagogisch beleidsplan, het VE opleidingsplan en de GOO standaarden (met daarin de omschreven doelen) zijn hierbij leidend.

#### **Berekening en verdeling locaties**

Op basis van het aantal FTE's werkzaam in de kinderopvang en het aantal doelgroepkinderen (beide peildatum januari) wordt jaarlijks de inzet van het aantal uren pedagogisch/VE coaches op GOO niveau en op locatieniveau vastgelegd. De berekening wordt jaarlijks toegevoegd aan het locatieplan. De kindcentrumleider(s) van de kindcentra en de pedagogisch/VE coach zien erop toe dat alle pedagogisch medewerkers gecoacht worden. Dit kan onder andere door de inzet van een pedagogisch coach maar dit kan bijvoorbeeld ook door de inzet van een ex- of intern deskundigen.

#### **Pedagogisch/VE beleidsmedewerker:**

- De pedagogisch/VE beleidsmedewerker wordt ingezet om de pedagogische kwaliteit en de kwaliteit van het VE aanbod binnen de opvang te verhogen, te implementeren en te waarborgen.

#### **Taken pedagogisch beleidsmedewerker:**

- Up to date houden van het beleid.
- Ondersteuning bieden n.a.v. de P&C cyclus.
- Opstellen urenverantwoording vóór januari.
- Overleg Pedagogisch coach/beleidsmedewerker.

Peildatum: 1-1-2025

Locatie	FTE	Uren coaching op jaarbasis	Aantal doelgroep-kinderen	Uren VE beleidsmedewerker/coaching op jaarbasis	Uren VE coaching op jaarbasis (verdeelsleutel 70%)	Totaal aantal uren pedagogisch coach + VE uren
---------	-----	----------------------------	---------------------------	---	--	--

Beekrijk	13,1	131	10	100	80	211
----------	------	-----	----	-----	----	-----

Totaal aantal uren pedagogisch coach IKK+ VE uren, per week	Totaal aantal uren pedagogisch coach IKK per week	Totaal aantal uren pedagogisch coach VE per week
---	---	--

4,5	2,8	1,7
-----	-----	-----

Femke

### 4.3 Observeren

Kindvolgsysteem Kijk! Een belangrijke taak van de pedagogisch medewerker is om het kind te stimuleren in het ontwikkelen. Om na te gaan of dat doel wordt bereikt én om te bepalen wat het kind nodig heeft om verder te komen heeft de pedagogisch medewerker zicht nodig op de totale ontwikkeling van het kind om het aanbod beter te maken. Voor de BSO kinderen van 4-12 jaar gebruiken we het instrument KIJK! op Sociale Competentie Ontwikkeling. Hiermee worden de sociaal-emotionele ontwikkeling van de BSO kinderen in kaart gebracht. KIJK! is een hulpmiddel bij het voeren van gesprekken over de ontwikkeling van een kind (met ouders, met collega's, met externen) en als uitgangspunt om eventueel indien nodig verdere stappen te zetten

#### 1. Een open aanspreekcultuur

Alle medewerkers krijgen training in het geven van feedback, waardoor een open aanspreekcultuur ontstaat. We oefenen dit ook regelmatig. Bij functioneringsgesprekken komt het geven en ontvangen van feedback als vast punt aan de orde.

In de pedagogische beleidsplannen staat hoe we omgaan met de kinderen. Als collega's zich daar niet aan houden, spreken we hen daarop aan. Tijdens het groepsoverleg geven pedagogisch medewerkers feedback aan elkaar. Feedback gaat over dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch blijven naar elkaar.

#### 2. De omgangsnormen zijn vastgelegd in een gedrags- en beroepscode

De gedrags- en beroepscode is beschikbaar voor medewerkers.

#### 3. Strikte werving en selectie

- GOO hanteert een strenge werving-en-selectieprocedure. Sollicitanten, voor welke functie dan ook, worden door meerdere medewerkers gesproken.
- Van sollicitanten vragen wij referenties op bij de vorige werkgevers.
- Van alle medewerkers van GOO, ongeacht de functie, hebben wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zo ook van alle stagiairs die minimaal drie maanden stage lopen.
- Nieuwe medewerkers kunnen pas starten met werken wanneer de afdeling P&O een originele VOG heeft ontvangen.
- Bij een maatschappelijke stage draait een stagiair maximaal 30 uur mee. Bij een snuffelstage is dit maximaal een of twee weken. Hun leeftijd ligt tussen de 15 en 17 jaar en zij hoeven geen VOG te overleggen.

#### **4. Deskundig en vast personeel**

- We werken volgens de verplichte meldcode kindermishandeling.
- De pedagogisch medewerkers hebben allemaal een workshop gevolgd over de meldcode kindermishandeling.
- Enkele medewerkers hebben trainingen gevolgd in het signaleren van en praten over kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.
- GOO heeft vaste medewerkers op vaste groepen.
- GOO heeft een eigen invalpool.

#### **5. Kwaliteitszorg**

- Het beleidsplan is voor alle ouders in te zien op onze locatie.
- Elke vier tot zes weken heeft de manager/coördinator/directeur groepsoverleggen op de locaties. Op de agenda staan vaste onderwerpen.
- Ieder jaar wordt het beleidsplan geëvalueerd met de lokale oudercommissie.
- Elke vier jaar wordt een GOO-audit op het kindcentrum uitgevoerd.

### **5. RANDVOORWAARDEN**

#### **5.1 Groepsindeling en ruimtes**

Op Kindcentrum Beekrijk locatie Tienerbso werken we met vaste groepen.

Dit betekent dat kinderen geplaatst worden in een stamgroep waarin kinderen van diverse leeftijden met elkaar spelen en van elkaar leren. Deze stamgroep wordt gezien als een soort huis waarin alles aanwezig is om kinderen te laten spelen en eten.

Afhankelijk van de grootte van de beschikbare ruimte, bepalen we het maximum aantal kinderen per groep.

De speelruimtes zijn sfeervol ingericht. De buitenruimte nodigt kinderen uit tot verschillende activiteiten. Voetballen, waterspelletjes, etc

Zowel de binnen als de buitenruimte voldoen aan hoge veiligheidseisen, wij zoeken de balans tussen de noodzakelijke veiligheid en de noodzakelijke uitdaging voor kinderen.

Tiener BSO wordt nadrukkelijk gezien als vrije tijd en voorziet in een invulling van de vrije tijd van kinderen. Kinderen zijn dan ook niet verplicht om aan de activiteiten mee te doen, kinderen worden wel gestimuleerd en uitgedaagd om deel te nemen aan de activiteiten.

#### **5.2 Samenstelling team**

Elke opvanggroep wordt begeleid door een vast team van pedagogisch medewerkers. Dit team is verticaal van samenstelling, wat betekent dat we zorgen voor diversiteit op het gebied van leeftijd, eerdere werkervaring, kwaliteiten en persoonlijke interesses.

#### **5.3 Bijzonderheden in ontwikkeling of andere problemen signaleren**

##### **Aandachtskinderen**

Kinderen met opvallend gedrag en kinderen bij wie een vermoeden is van kindermishandeling, noemen we aandachtskinderen. Zij komen in ieder overleg aan bod.

##### **Kindbespreking**

In het groepsoverleg bespreken we nieuwe kinderen, geobserveerde kinderen, opvallende kinderen en aandachtskinderen. Tijdens dit overleg staat de ontwikkeling van kinderen centraal en worden acties en doelen voor de komende periode afgesproken. De mentor is verantwoordelijk voor de observatie, voor de voorbereiding van de kindbespreking en voor het contact met de ouders.

Acties kunnen zijn:

- Een gesprekje met de ouders.
- Een extra observatie door een collega of manager.
- Advies inwinnen via casusbespreking bij consultatiebureau, maatschappelijk werk, logopedie, opvoedondersteuner of Veilig Thuis (met toestemming van ouders).
- Doorverwijzen.

### **Meldcode huiselijk geweld**

Bij een vermoeden van huiselijk geweld maken we gebruik van het plan van aanpak van de meldcode huiselijk geweld.

### **Ouders doorverwijzen naar passende instanties**

Als tijdens de kin bespreking wordt besloten dat we ouders gaan doorverwijzen, bespreekt de mentor van het kind dit met hen. Indien nodig heeft de manager hierin een ondersteunende rol. Doorverwijzen kan naar:

- Huisarts.
- Consultatiebureau.
- Logopedist.
- Maatschappelijk werk.
- Opvoedondersteuner.
- Veilig Thuis.

Deze instanties verwijzen indien nodig weer verder door.

### **Beroepskrachten ondersteunen bij de taak van signaleren en doorverwijzen**

Ieder jaar stelt GOO Kinderopvang per medewerker een scholingsplan op.

Tijdens de kindbespreking wordt bekeken wie welke actie onderneemt en of hierin ondersteuning noodzakelijk is. De manager zorgt hiervoor.

## **5.4 Pedagogische randvoorwaarden BSO**

Wij werken alleen met gediplomeerde pedagogisch medewerkers met minimaal opleidingsniveau PW-3. Dit geldt ook voor onze invalskrachten. Daarnaast hebben onze medewerkers in de loop der jaren vele extra (pedagogische) trainingen/thema-avonden gevolgd, zoals:

- DoenKids.
- Kinder-EHBO (jaarlijks).
- Teamvaardigheden (onder meer op het gebied van communicatie en feedback).
- Training signalering kindermishandeling.

Ook voor kinderen in de basisschoolleeftijd is elke situatie een leersituatie. Onderstaande voorwaarden, die gelden bij de opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar, zijn daarom ook van toepassing op de BSO, uiteraard aangepast aan de leeftijd, het niveau en de ontwikkelingsfase van de kinderen.

- In een huiselijke sfeer is er tijd voor een praatje, eten de kinderen samen fruit en worden plannen gemaakt voor de rest van de dag of middag. Kinderen maken hun eigen keuzes in wat ze willen doen. Soms hebben ze zelf al een idee en soms willen ze eerst weten welke activiteit de pedagogisch medewerker in petto heeft.
- Groepsprocessen en het dagprogramma worden door de pedagogisch medewerkers geobserveerd en bijgesteld.
- De pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het spontane leren van kinderen door mee te spelen, te kijken, te luisteren en kinderen te stimuleren samen plezier te maken en elkaar te imiteren.
- Op een stimulerende manier wordt met kinderen gecommuniceerd. De medewerkers spelen mee, ze volgen de kinderen met belangstelling, stellen vragen en daarmee helpen ze plannen te realiseren.
- De houding van onze medewerkers is respectvol naar elk kind. Alle kinderen worden op hun eigen manier uitgedaagd.
- Om kinderen goed te kunnen begeleiden, hebben we een nauwe samenwerking met de vier basisscholen in Beek en Donk. Indien nodig, bijvoorbeeld bij zorgkinderen, vinden gesprekjes plaats tussen school en de BSO. Dit gebeurt alleen met toestemming van de ouders.

### **Doenkids**



Op de BSO bieden we met Doenkids een gevarieerd activiteitenprogramma dat kinderen prikkelt hun interesses en talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen. Doenkids richt zich op verschillende thema's zodat alle kinderen zich aangesproken voelen om mee te doen met de activiteiten.

Denk bij de activiteiten aan thema's als:

- Koken.
- Sport & spel.
- Techniek & kunst.
- Drama & theater.
- Muziek & dans.
- Natuur.

We proberen de thema's zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de kinderen van de Tiener BSO passen.

## 5.5 Voedingsbeleid

De kinderen die de BSO bezoeken hebben gedurende de dag verschillende eetmomenten. We vinden het belangrijk samen met kinderen en ouders te investeren in een gezonde toekomst. Tijdens het intakegesprek worden de voedings- en eetgewoontes en het beleid rondom verjaardagen en feesten met de ouders besproken.

Als basis voor een gezonde voeding hanteren we de schijf van vijf. Dat betekent dat we de kinderen dagelijks gevarieerd eten aanbieden uit deze vijf groepen voedingsmiddelen. Zo krijgen de kinderen alle voedingsstoffen binnen die het lichaam nodig heeft.

Ons voedingsbeleid:

- **Gevarieerd aanbod**  
We variëren in het aanbod van voedingsmiddelen, dus bieden diverse soorten fruit en groenten, brood, drinken en beleg.
- **Voldoende beweging en niet te veel voeding**  
We willen een gezonde basis leggen bij de kinderen. Dat doen we door ze gezonde eetgewoontes aan te leren. Dus voldoende bewegen en niet te veel eten. De basis is elke dag één eetmoment - de broodmaaltijd - en twee momenten tussendoor waarbij iets gegeten en gedronken kan worden. Een standaard onderdeel van de dag is het buitenspelen, zodat kinderen voldoende beweging krijgen en energie verbruiken. Daarnaast bieden we activiteiten waarbij lichaamsbeweging nodig is.
- **Minder verzadigd vet**  
We kiezen binnen de opvang zoveel mogelijk voor producten met onverzadigde vetten of zo min mogelijk verzadigde vetten. Denk aan halfvolle-melkproducten en 30+kaas.
- **Veel groenten/fruit en brood**  
Kinderen krijgen dagelijks fruit en groente aangeboden. Wat we eten, laten we afhangen van het seizoen. We eten brood met vezels.
- **Veilig met voedsel omgaan**  
Veilig eten betekent ook dat gelet wordt op goede hygiëne. We wassen de handen voor elke maaltijd en voordat we het eten bereiden. Daarnaast besteden we veel aandacht aan bederfelijke producten. We bewaren ze koel en voorzien ze na het openen van de verpakking van de betreffende datum.

Voeding gaat niet alleen over eten en drinken. We hebben ook een voorbeeldfunctie in de wijze waarop het eten wordt aangeboden, in het stimuleren van de sociale omgang met elkaar, het aanleren van tafelmanieren en het bevorderen van de zintuiglijke ontwikkeling. Door hier aandacht aan te schenken, dragen we ook op het gebied van voeding bij aan de ontwikkelingskansen:

- **Het bieden van veiligheid en geborgenheid**  
We eten met de Tieners als zij uit school komen 1 boterham en fruit, de Tieners kunnen de boterham zelf smeren.

- **Persoonlijke ontwikkeling**

Tijdens het eten, pakken de kinderen zelf waar zij zin in hebben, fruit, brood en er is water of thee om te drinken. Daarnaast stimuleren we de sociale contacten door het voeren van gesprekken.

- **Sociale vaardigheden**

De eetmomenten zijn bij uitstek een sociale activiteit. Het gaat niet alleen om het eten met elkaar, maar vooral om het onderlinge contact. Kinderen leren rekening met elkaar houden, wachten op hun beurt en samenwerken, elkaar helpen en opruimen.

- **Waarden en normen**

De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie in het overdragen van waarden en normen. We leren de kinderen dankjewel te zeggen als ze iets krijgen, alsjeblieft te zeggen als ze iets geven.

### **Feesten en traktaties**

Eén keer per maand vieren we in dezelfde week alle verjaardagen van de kinderen die deze maand jarig zijn. Het vieren van een feestje is een belangrijke gebeurtenis voor een kind, daarbij staat de beleving van het kind voorop en niet de traktatie. Als een kind jarig is dan zorgen wij voor een gezonde traktatie. Dit doen we ook bij het afscheid nemen. De pedagogisch medewerkers geven, tijdens de intake, aan wanneer de verjaardagen worden gevierd. Bij het afscheid nemen overleggen we met ouders wanneer dit gedaan wordt.

## **5.6 Social media**

Social media zijn niet meer weg te denken uit de maatschappij. Bijna iedereen maakt dagelijks op verschillende manieren en om verschillende redenen gebruik van media als Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn en Instagram. In het onderwijs en de opvang speelt privacy een belangrijke rol, daarom hebben wij richtlijnen opgesteld voor het gebruik van social media. Deze zijn terug te vinden in het protocol Social Media van GOO, op te vragen bij de locatie.

Daarnaast wordt er met grote regelmaat gekeken in de geschiedenis van de laptop, gebruikt door de kinderen, welke sites ze hebben geopend en wordt de geschiedenis gewist. Dit is naast het gebruikelijke oogje in het zeil houden op het moment dat kinderen achter een laptop zitten.

De socialmedia-platforms bieden natuurlijk ook kansen: we kunnen laten zien dat we trots zijn op onze organisatie en ze kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van GOO en de locaties die daarbij horen.

Ook is het positief dat mensen via social media hun stem kunnen laten horen. Social media kunnen helpen bij het beheren van persoonlijke en professionele netwerken, discussie en communicatie bevorderen en kansen bieden om jezelf online te laten zien. Maar het gebruik van social media kan ook onvoorziene en onbedoelde gevolgen hebben. Besef daarom - bij het gebruik van social media - dat berichten de goede naam van GOO en betrokkenen kunnen schaden. Het protocol Social Media van GOO helpt om social media bewust en verantwoord te gebruiken.